

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг АО "Редвелли ССМ" филиал "Волгоградский" за 2014 год.

№	Обосновывающие данные для расчета *	Продолжительность прекращения, час	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1	База актов расследования ТН, форма учёта нарушений в сети 0,4 кВ	0	38
2	База актов расследования ТН, форма учёта нарушений в сети 0,4 кВ	0	40
3	База актов расследования ТН, форма учёта нарушений в сети 0,4 кВ	0	40
4	База актов расследования ТН, форма учёта нарушений в сети 0,4 кВ	0	41
5	База актов расследования ТН, форма учёта нарушений в сети 0,4 кВ	0	41
6	База актов расследования ТН, форма учёта нарушений в сети 0,4 кВ	0	41
7	База актов расследования ТН, форма учёта нарушений в сети 0,4 кВ	0	41
8	База актов расследования ТН, форма учёта нарушений в сети 0,4 кВ	0	41
9	База актов расследования ТН, форма учёта нарушений в сети 0,4 кВ	0	43
10	База актов расследования ТН, форма учёта нарушений в сети 0,4 кВ	0	43
11	База актов расследования ТН, форма учёта нарушений в сети 0,4 кВ	0	43
12	База актов расследования ТН, форма учёта нарушений в сети 0,4 кВ	0	44
	Итого	0	44

Исполнительный директор \_\_\_\_\_ Б.С. Иванченко  
(должность)

Главный энергетик \_\_\_\_\_ В.А. Дрямов  
(должность)



**Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений  
передачи электрической энергии  
АО "Редаелли ССМ" филиал "Волгоградский" за 2014 год**

Максимальное за расчетный период г. число точек присоединения (максимальное значение по форме 1.1)	44
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ( $T_{пр}$ ) (сумма по форме 1.1)	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_n$ )	0,0000

Исполнительный директор  
(должность)

Б.С. Иванченко



(подпись)

Главный энергетик  
(должность)

В.А. Дрямов

(подпись)

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности АО "Редатели ССМ" филиал "Волгоградский"

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение фактическое (Ф) 2014		Ф/П* 100, % (П) 2014		Оценочный балл
	2	3	4	5	
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг многоканальными способами: личным, территориальной сетевой организации, видео.	-	-	-	-	2
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	1	1	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	4	4	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	-	-	-
б) наличие положений о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (далее - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	-	-	-
в) доминирующие инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	-	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	-	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к многоканальным способам территориальной сетевой организации.	1	1	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (далее - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, функционирующей по телефону (далее - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоматизирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (далее - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (далее - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
в том числе по критериям:					
3.1. Присутствие информации по доведению до сведения потребителей услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации в сети Интернет на бумажных носителях или иным доступным способом (проектирование - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
3.2. Присутствие в доступности схемы обслуживания потребителей услуг, действующей доминирующей интернет-территориальной сетевой организации.	-	-	-	-	2
3.3. Присутствие в доступности информации о деятельности территориальной сетевой организации.	-	-	-	-	2
4. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку оказания действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций и предоставлении общего количества поступивших обращений потребителей услуг, информировано о деятельности территориальной сетевой организации - всего.	0	0	100	обратная	2
в том числе по критериям:					
4.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	100	100	100	обратная	100
4.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которую должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
5. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Исполнительный директор (подпись)  Б.С. Иванченко (подпись)

Главный энергетик (подпись)  В.А. Дружков (подпись)



Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности АО "Редастли ССМ" филиал "Волгоградский"

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф/П* 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое значение (Ф) 2014	плановое значение (П) 2016			
1. Соблюдение сроков по процедурам в рамках взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего, в том числе по критериям:	2	3	4	5	6
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю) - дней	0	0	100	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оформления точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	-	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	30	30	100	-	0,5
б) для остальных потребителей услуг - дней	30	30	100	-	0,5
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	0	0	100	обратная	0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие в рамках взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации в том числе по критериям:	-	-	-	-	0,5
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электрооборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электрооборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	-	обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	-	0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,425

Значение	Ф/П* 100, %	Зависимость	Оценочный балл	
				фактическое значение (Ф) 2014
2	3	4	5	6
-	-	-	-	0,5
0	0	100	обратная	0,5
-	-	-	обратная	0,5
30	29,55	102	-	0,5
30	29,55	102	-	0,5
0	0	100	обратная	0,5
0	0	100	обратная	0,5
0	0	100	прямая	0,5
0	0	100	обратная	0,5
-	-	-	-	0,5
1	1	100	прямая	0,5
0	0	100	обратная	0,5
-	-	-	обратная	0,2
0	0	100	-	0,2
-	-	-	-	0,425

Значение	Ф/П* 100, %	Зависимость	Оценочный балл	
				фактическое значение (Ф) 2014
2	3	4	5	6
-	-	-	-	0,5
0	0	100	обратная	0,5
-	-	-	обратная	0,5
30	28,67	105	-	0,5
30	28,67	105	-	0,5
0	0	100	обратная	0,5
0	0	100	обратная	0,5
-	-	-	-	0,5
1	1	100	прямая	0,5
0	0	100	обратная	0,5
-	-	-	обратная	0,2
0	0	100	-	0,2
-	-	-	-	0,425

Значение	Ф/П* 100, %	Зависимость	Оценочный балл	
				фактическое значение (Ф) 2014
2	3	4	5	6
-	-	-	-	0,5
0	0	100	обратная	0,5
-	-	-	обратная	0,5
30	28,2	106	-	0,5
30	28,2	106	-	0,5
0	0	100	обратная	0,5
0	0	100	обратная	0,5
-	-	-	-	0,5
1	1	100	прямая	0,5
0	0	100	обратная	0,5
-	-	-	обратная	0,2
0	0	100	-	0,2
-	-	-	-	0,425

Значение	Ф/П* 100, %	Зависимость	Оценочный балл	
				фактическое значение (Ф) 2014
2	3	4	5	6
-	-	-	-	0,5
0	0	0	0	0,5
-	-	-	обратная	0,5
0	0	100	обратная	0,5
-	-	-	обратная	0,5
0	0	100	обратная	0,5
0	0	100	обратная	0,5
-	-	-	-	0,5
1	1	100	прямая	0,5
0	0	100	обратная	0,5
-	-	-	обратная	0,2
0	0	100	-	0,2
-	-	-	-	0,425

Исполнительный директор (подпись)  
 Б.С. Иванченко  
 (подпись)  
 В.А. Дрямов



Главный энергетик



**Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования \***  
**АО "Редаялли ССМ" филиал "Волгоградский"**

Наименование показателя	Значение показателя на:				
	2016	2017	2018	2019	2020
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **	(год)	(год)	(год)	(год)	(год)
$I_n$	2	2	2	2	2
1.1.	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
1.2. а)	1	1	1	1	1
1.2. б)	1	1	1	1	1
1.2. в)	1,0	1	1	1	1
1.2. г)	1	1	1	1	1
2.1.	1	1	1	1	1
2.2.	1	1	1	1	1
2.3.	0	0	0	0	0
3.	1	1	1	1	1
4.	1	1	1	1	1
5.1.	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
6.1.	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
6.2.	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
$I_c$	0,425	0,425	0,425	0,425	0,425
1.1.	0	0	0	0	0
1.2. а)	30,0	29,6	29,1	28,7	28,2
1.2. б)	30,0	29,6	29,1	28,7	28,2
1.3.	0	0	0	0	0
2.1.	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
3.1.	1	1	1	1	1
3.2.	0	0	0	0	0
4.1.	0	0	0	0	0
$P_c$	2	2	2	2	2
1.	1	1	1	1	1
2.1.	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
2.2.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3.	0	0	0	0	0
2.4.	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
2.5.	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
2.6.	4,00	3,94	3,88	3,82	3,77
3.1.	30,00	29,55	29,11	28,67	28,24
3.2. а)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
3.2. б)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
3.2. в)	0	0	0	0,0	0,0
4.1.	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
5.1.	0	0	0	0	0
5.2.	0	0	0	0	0
<b>Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации</b>	<b>0,8975</b>	<b>0,8975</b>	<b>0,8975</b>	<b>0,8975</b>	<b>0,8975</b>

\* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

\*\* Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего Приложения.

Исполнительный директор  
(должность)

Б.С. Иванченко



(подпись)

Главный энергетик  
(должность)

В.А. Дрямов



(подпись)



**Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества  
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети**

АО "Редаелли ССМ" филиал "Волгоградский"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ( $N_{\text{заяв\_тпр}}$ )	-
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ( $N^{\text{нс}}_{\text{заяв\_тпр}}$ )	-
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ( $\Pi_{\text{заяв\_тпр}}$ )	-

Примечание: АО "Редаелли ССМ" филиал "Волгоградский" не заключает договоры об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети.

Исполнительный директор \_\_\_\_\_ Б.С. Иванченко

Главный энергетик \_\_\_\_\_ В.А. Дрямов



**Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети**

АО "Редаелли ССМ" филиал "Волгоградский"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ( $N_{\text{сд тпр}}$ )	-
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ( $N_{\text{сд тпр}}^{\text{нс}}$ )	-
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ( $P_{\text{нс тпр}}$ )	-

Примечание: АО "Редаелли ССМ" филиал "Волгоградский" не заключает договоры об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети.

Исполнительный директор \_\_\_\_\_ Б.С. Иванченко

Главный энергетик \_\_\_\_\_ В.А. Дрямов





**Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям**

АО "Редаелли ССМ" филиал "Волгоградский"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ( $N_{н\text{тпр}}$ )	Число, шт. -
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ( $N_{очз\text{тпр}}$ )	Количество, десятки шт. (без округления) -
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( $P_{нна\text{тпр}}$ )	-

Примечание: АО "Редаелли ССМ" филиал "Волгоградский" не заключает договоры об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети.

Исполнительный директор \_\_\_\_\_ Б.С. Иванченко

Главный энергетик \_\_\_\_\_ В.А. Дрямов






**Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг АО "Редаелли ССМ" филиал "Волгоградский"**

Наименование	№ формулы Методических указаний	Значение
1. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, $\alpha$	-	0,65
2. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, $\beta$	-	0,25
3. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 5.1	0
4. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$	п. 5.1	0
5. обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	п. 5.1	0

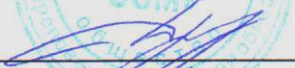
Исполнительный директор

Б.С. Иванченко

  
(подпись)

Главный энергетик

В.А. Дрямов

  
(подпись)



Форма 8.1<sup>1</sup> - Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением  
передачи электрической энергии, произошедшим на объектах электросетевых организаций  
за 2014 год

---

АО "Редаелли ССМ" филиал "Волгоградский"  
Наименование электросетевой организации



Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг  
территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности  
нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания  
электроснабжения потребителей

АО "Редаелли ССМ" филиал "Волгоградский"

Наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 1
1.1	Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 39
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 44
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей ( $P_{saidi}$ ), час.	сумма произведений по столбцу 32 и столбцу 28 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $((\sum \text{столбец 32} * \text{столбец 28}) / \text{пункт 1 Формы 8.3})$ -
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей ( $P_{saifi}$ ), шт.	сумма по столбцу 28 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $(\sum \text{столбец 28 Формы 8.1} / \text{пункт 1 Формы 8.3})$ -

Исполнительный директор  
Должность

Б.С. Иванченко  
Ф.И.О.

