

Инструкция

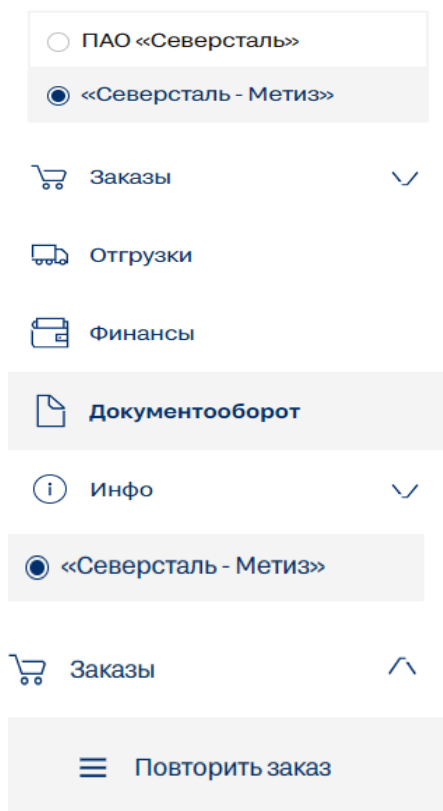
по созданию заказа клиента из истории в Личном Кабинете Клиента

Функционал по повторению заказа позволяет пользователю:

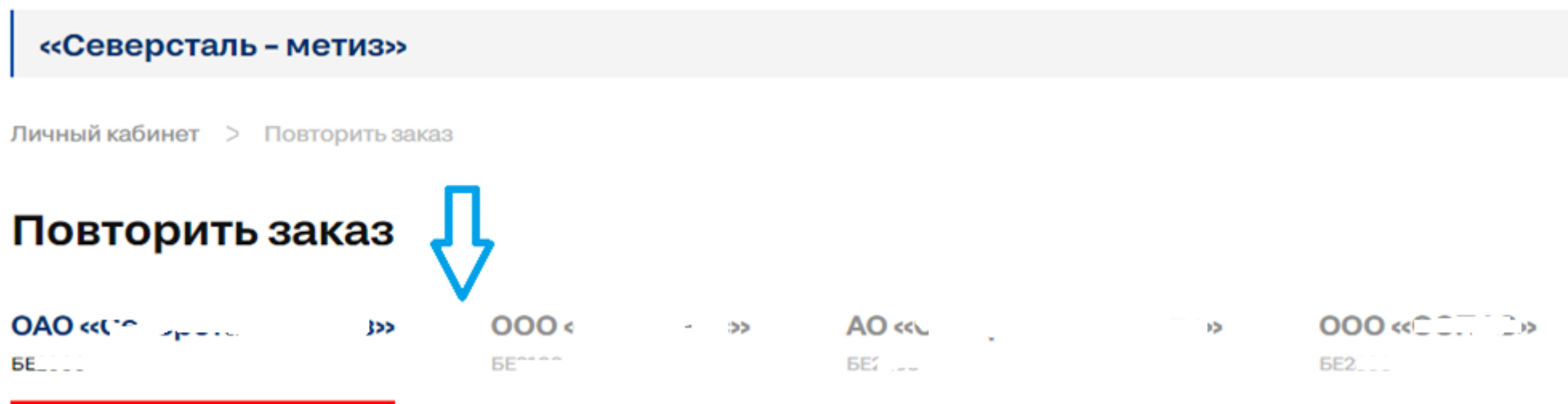
- Видеть свои подписанные заказы в разрезе БЕ
- Повторить исторический заказ или создать новый из позиций исторических заказов
- Отследить статус созданных в ЛК заказов

1. После авторизации в ЛК на главной странице выбираем функционал из навигационного меню:

ЗАКАЗЫ / Повторить заказ



2. Исторические заказы собраны в разрезе БЕ:



- Активная вкладка подчеркнута красной линией.
- Переход на другую вкладку возможен при наличии в ней данных по заказам. Если данных нет – переход отсутствует.

Повторить заказ



ОАО «Г
БЕ_____

31

000
БГ_____

АО «Г
Б

000
БГ_____

Поиск по номеру заказа



Фильтры ▾

Заказ	Кол-во	Ед.изм.	Условия оплаты	Период поставки	
✓ Заказ №03 от 03.10.2024 Авто Договор 643/2000- Метизное направление	280	Тонна	Предоплата100%до нач. поставки	октябрь	
✓ Заказ №03 от 28.08.2024 Самовывоз Договор 643/2000- Метизное направление	260	Тонна	Предоплата100%до нач. поставки	сентябрь	

3. Выбираем через фильтр:

Вариант 1.

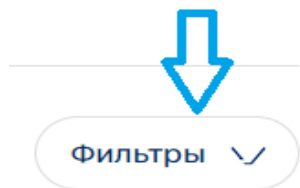
По номеру заказа (спецификации) клиента:



The image shows a horizontal search bar with a light gray border. Inside the bar, the text "Поиск по номеру заказа" is visible on the left, and a magnifying glass icon is on the right. Above the search bar, there are several labels: "ОАО <" with "БЕ" below it, "ООО <<" with "БЕ" below it, ">>" with "АО <<" and "БЕ" below it, and "ООО <<" with "БЕ" below it. A blue arrow points down to the magnifying glass icon.

Вариант 2.

Расширенный фильтр:



The image shows a button with the text "Фильтры" and a downward-pointing arrow icon. A blue arrow points down to the button.

Выбираем из данных выпадающих списков:

- номер договора
- номер заказа клиента
- направление продаж

Поиск по номеру заказа



Фильтры



Номер договора



Номер заказа

Искать



Направление продаж



Заказ

Период поставки

Заказ №03... от 03.10.2024



Договор 643/2000

Метизное направление

до нач. поставки октябрь



Заказ №0313... от 28.08.2024



Договор 643/2000-0

Метизное направление

до нач. поставки сентябрь



Заказ №03... от 28.08.2024



Договор 643/2000

до нач. поставки сентябрь

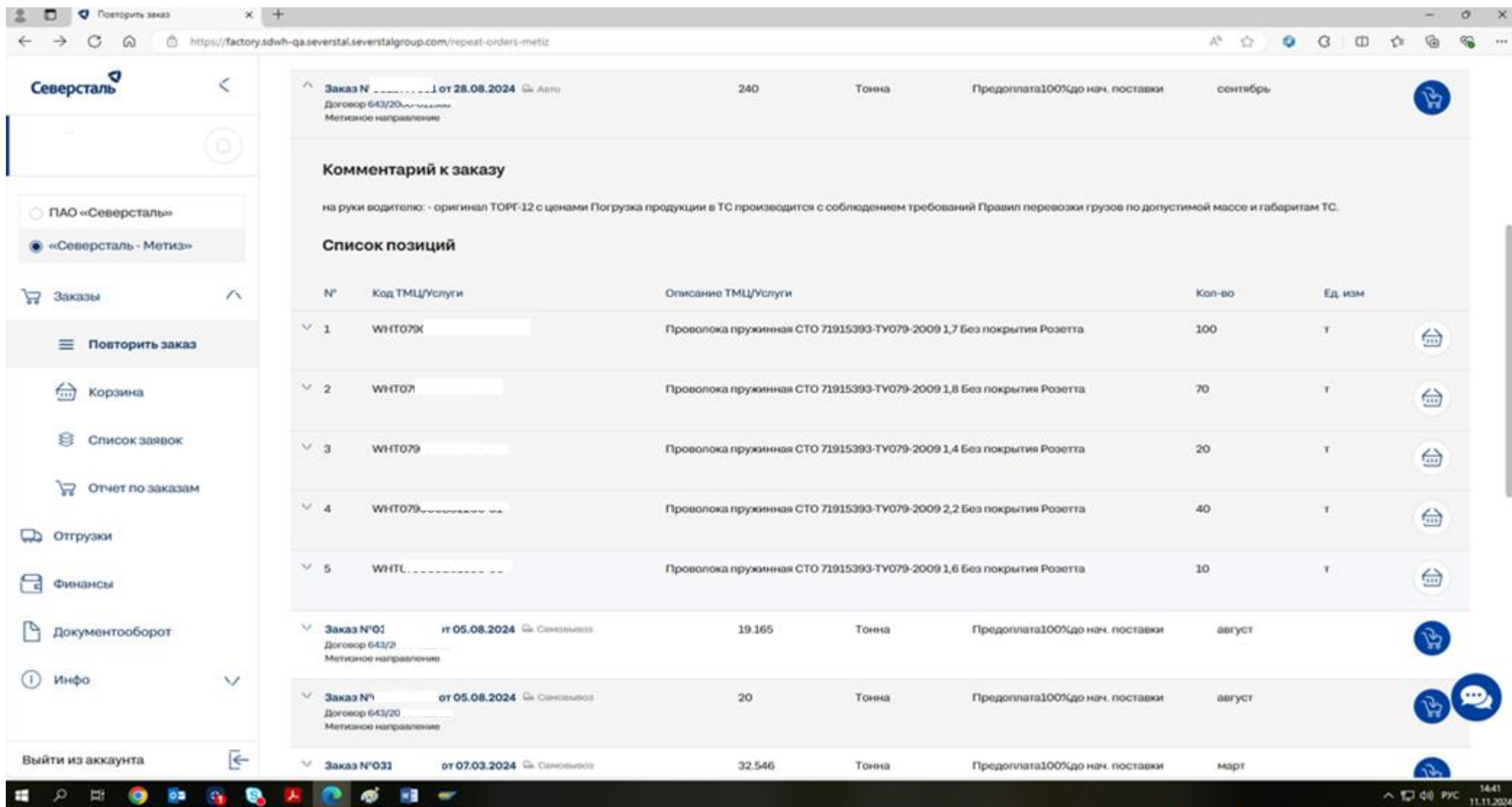


Если не применять фильтр – информация отобразится по всем существующим в истории заказам.

Первыми по умолчанию идут новые заказы (относительно даты создания в S4).

В списке заказов отображаются данные по заголовку заказа: номер заказа, дата создания, тип доставки, номер договора, группа сбыта (представлена текстом – направление продаж), общее количество по заказу (в тоннах), условие оплаты и период поставки.

Каждый заказ можно развернуть и посмотреть комментарий (при его наличии) и данные по позициям:



В данных по позициям есть информация о материале, описании, количестве и единицах измерения согласно данным заказа в S4.

Если в конфигурации позиции заказа есть дополнительные требования, то они также будут отображаться в списке заказов на уровне позиции.

Раскрываем позицию заказа:

Список позиций				
N°	Код ТМЦ/Услуги	Описание ТМЦ/Услуги	Кол-во	Ед. изм.
^ 1	WHT079-----	Проволока пружинная СТО 71915393-TV079-2009 1,7 Без покрытия Розетта	120	т
Доп. требования		Группа нормирования	Пр.пруж.1,21-2,4 Роз G5	
Консервация			Нет	

4. Создаем заказ.

В корзину можно добавить заказ, несколько заказов, собрать новую корзину из позиций разных заказов.

ВАЖНО! Добавлять заказы / позиции можно только в рамках одной БЕ и одной группы продаж.

Вариант создания заказа 1:

Копируем весь исторический заказ.

Нажимаем на иконку тележки (корзинки):



Иконка тележки (корзинки) изменилась на иконку галки:



Перемещенные в корзину заказа позиции отобразились:



Повторить заказ



ОАО «Северсталь-метиз»
БЕ2...

ООО «
БЕ2...

АО «
БЕ2...

ООО
БЕ...

Поиск по номеру заказа



Фильтры

Заказ

Кол-во

Ед.изм.

Условия оплаты

Период поставки

Заказ N°03... от 03.10.2024 Авто
Договор 643/200
Метизное направление

280

Тонна

Предоплата 100% до нач. поставки

октябрь



Вариант создания заказа 2:

Собираем корзину заказа из нескольких исторических заказов.

Можно выбрать несколько заказов, а также собрать заказ из позиций заказов.

Функционал аналогичен варианту 1: нажимаем на иконку тележки (корзинки) напротив заказа / позиции исторического заказа, значок меняется на галку.

Позиция переходит в корзину заказа.



В корзине заказа видим количество позиций нового потенциального заказа.

5. Переходим в корзину заказа (нажимаем значок корзины).

При необходимости корректируем:

- договор
- условие оплаты
- тип доставки

Условие оплаты и тип договора клиент может выбрать только из существующих в выбранном договоре.

«Северсталь - метиз»

Личный кабинет > Корзина

Корзина 4 товара Очистить корзину

ОАО «Северсталь-метиз» | БЛ... | £... | Метизное направление

Выберите договор

Договор № 643/200 | от 10.11.2020 до 31....

Выберите способ оплаты

Предоплата100%до нач. поставки

Искать

Предоплата100%до нач. поставки

30 дн. от даты счета-фактуры

Тип доставки

Авто

Список позиций

№	Код ТМЦ/Услуги	Описание ТМЦ/Услуги	Кол-во	Ед. изм
1	WHTC...	Проволока пружинная СТ...	120	т

Пользователю предоставлена возможность

- изменять количество в позиции  ,
- изменять местоположение в корзине 
- оставить любой комментарий к позиции (при необходимости).

«Северсталь - метиз»

Личный кабинет > Корзина

Корзина

4 товара

Очистить корзину

ОАО «Северсталь-метиз»

БЕ2000

В01

Метизное направление

Выберите договор

Договор № 643/20 от 10.11.2020 до 31....

Выберите способ оплаты

30 дн. от даты счета-фактуры

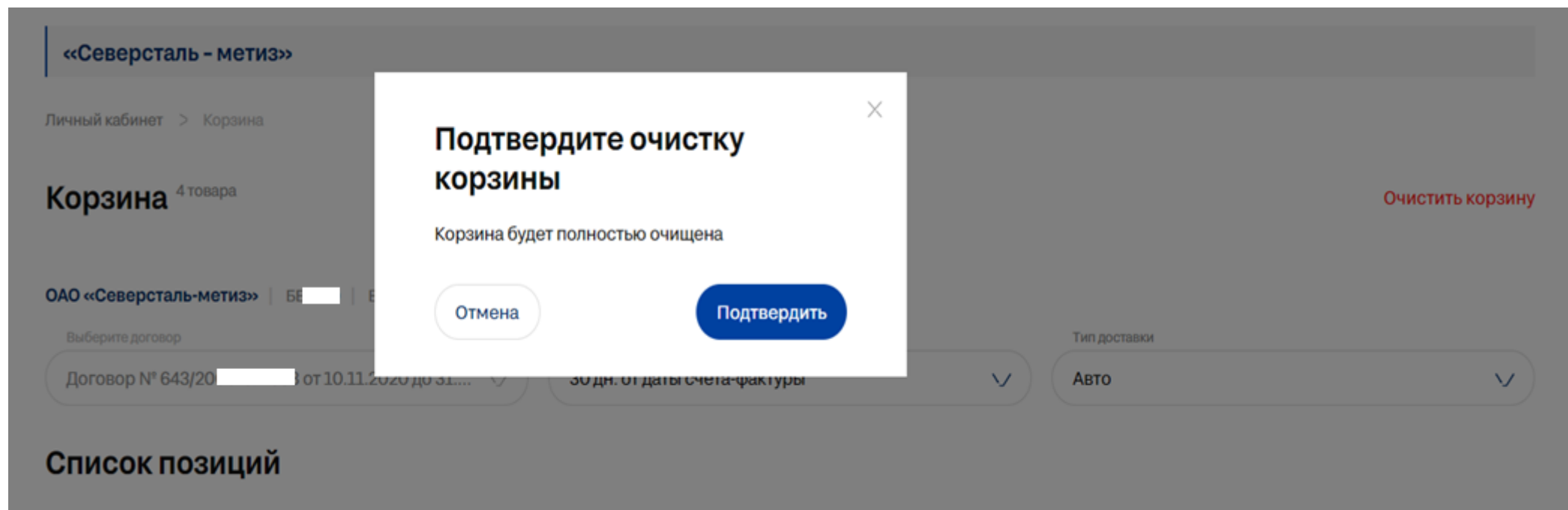
Тип доставки

Авто

Список позиций

№	Код ТМЦ/Услуги	Описание ТМЦ/Услуги	Кол-во	Ед. изм
1	WHT079000B01	Проволока пружинная СТО 71915393-ТУ079-2009 1,7 Без покрытия Розетта	10	т
2	WHT079000B01	Проволока пружинная СТО 71915393-ТУ079-2009 1,8 Без покрытия Розетта	15	т
3	WHT079000B01	Проволока пружинная СТО 71915393-ТУ079-2009 2,2 Без покрытия Розетта	100	т
4	WHT079000B01	Проволока пружинная СТО 71915393-ТУ079-2009 1,6 Без покрытия Розетта	20	т

Также пользователь может удалить конкретную позицию из заказа  или очистить всю корзину с помощью кнопки **Очистить корзину**



После работы с позициями выбираем желаемый период поставки.

Минимальный период к выбору +2 месяца от текущей даты.

Выбор периода поставки является обязательным для создания заказа.

Дополнительно пользователь может оставить комментарий к заказу.

Оформление заказа

Желаемый период поставки

☐ Январь

☐ Февраль

☐  Выберите месяц

Комментарий к заказу

Введите комментарий

Не более 500 символов

Количество 135 т

Оформить заказ →



После заполнения основных данных клиент нажимает кнопку «Оформить заказ».
Если заказ создан корректно, то выходит сообщение:

×

Заявка успешно обработана.

Спасибо за Ваш заказ!

6. Переходим к списку заявок.

Список заявок представляет собой таблицу с данными по заявкам, которые пользователь создал непосредственно в ЛК Клиента - Метиз.

В заявках отражаются только актуальные позиции (если позиция была удалена / отклонена в процессе обработки заказа, в заявке данная позиция также будет удалена).

Проверяем статус заявки. Финальный статус «подписано с 2-х сторон»

Список заявок

«Северсталь - метиз»

Личный кабинет > Список заявок

Список заявок

ОАО «Северсталь-метиз» 000 000

6E 6E

Поиск по номеру заказа

Фильтры

Заявка	Статус	Кол-во	Ед изм.	Условия оплаты	Период поставки
Заказ №1, заявка №123 от 11.11.2024 Авто Договор 643/ Метизное направление	Принята в обработку	135	Тонна	30 дн. от даты счета-фактуры	май
Заказ №031, заявка №123 от 06.11.2024 Самовывоз Договор 643/20X Метизное направление	Принята в обработку	200	Тонна	Предоплата 100% до нач. поставки	январь

1

Показано 20 из 2